

MENZA PURE PROGRAM

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Bevezető

A MENZA PURE alkalmazás üzemeltetője a MINDSZENTI POLGÁRMESTERI HIVATAL **(továbbiakban: Üzemeltető)**. A MENZA PURE alkalmazás a <https://mindszent.eny.hu> címen érhető el. A <https://mindszent.eny.hu> weboldalon **(a továbbiakban: Weboldal)** segítségével a regisztrált személy, - gyermek esetén - szülő, törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: Felhasználó) a napi megrendeléseket, lemondásokat, és fizetési kötelezettségeik teljesítését intézhetik.

A MENZA PURE alkalmazás a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a közétkeztetést bonyolítók felé. A megrendelési / lemondási és bankkártyás fizetési szolgáltatás ingyenes. Az Üzemeltető kimondottan törekszik arra, hogy a Weboldalon mindig aktuális tartalom kerüljön megjelenítésre.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a MENZA PURE alkalmazáshoz történő hozzáférést részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

I. ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek a Weboldal szolgáltatásainak használatára vonatkoznak. A feltételeket a Felhasználók regisztrációjukkal elfogadják. Az ÁSZF akkor sem veszíti hatályát, ha a szolgáltatás más weboldalon keresztül érhető el.

II. Szerződéskötés

Az ÁSZF elfogadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, az a későbbiekben papír alapon nem előhívható. A fentiek vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadóak. Így az adatkezelés jogalapja a szerződéses jog, mely felhatalmazza a szerződő feleket, hogy a megadott adatokat megismerjék.

A szerződés nem tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá. A Felhasználó az alkalmazáson keresztül történő rendelés leadásával és/vagy lemondásával egyidejűleg elfogadja az Üzemeltető ajánlatát is. A Felhasználónak a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik, amelyet a számlában rögzített határidőre teljesíteni köteles.

A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

III. Regisztráció

A MENZA PURE webalkalmazás használatához a regisztráció kötelező. A regisztráció kérvényezéséhez szükséges a „Megállapodás – VENDÉG” vagy a „Megállapodás – ÓVODA, ISKOLA” elnevezésű dokumentum, amely letölthető a www.mindszent.hu/menza oldaláról vagy kérhető az Üzemeltető élelmezésvezetői irodájában. A megállapodást két példányban kell leadni, amelyből aláírás után egy példány a Felhasználónál marad. Ezt követően a Felhasználó az Üzemeltető által megküldött regisztrációs levélben található linkre kattintva, vagy a Weboldal bejelentkezési felületén az „Új jelszó kérése” linkre kattintva regisztrálhat az ÁSZF elfogadásával. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja, vagy indokolás nélkül visszautasítsa.

IV. Árak és fizetés

Minden megrendelés ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

A Felhasználó **a térítési díjat tárgyhót követő hónapban, utólag köteles megfizetni** a számla szerint.

A térítési díj befizetése történhet:

- készpénzben a Mindszenti Polgármesteri Hivatal MBH Bank Nyrt.-nél vezetett 50468263-10006241 számú Étkezési díjbevitel beszedési számlájára
- vagy elektronikus úton, utalással, melynek költsége Felhasználó számlavezető bankjától függ, és a Felhasználót terheli.

Gyermek étkezése esetén az elektronikus úton történő fizetéshez szükséges feltételekről a Felhasználó gyermekének intézményében kap tájékoztatást.

A befizetés elmulasztásának következményeit a Felhasználó viseli.

V. Rendelés lemondás, elállás joga

A Felhasználó a regisztráció napjától számított nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a regisztrációtól, amely elállás a MENZA PURE alkalmazás használatára vonatkozik, a fenti elállási jog azonban nem azonos a megrendelt étkezések lemondásával.

A MENZA PURE -ban minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezés megjelenik. A felületen láthatók a munkaszüneti napok, tanítás nélküli munkanapok, őszi-, téli-, tavaszi szünetek is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet, a rendszer ezt nem engedi.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat a Felhasználó a változással érintett napot megelőző munkanapon **legkésőbb 10:00 óráig köteles** jelenteni a MENZA PURE-ban. Az Üzemeltetőnek nem áll módjában a visszamondott megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet értelmében az étkezést ingyenesen igénybe vevő Felhasználó köteles lemondani az étkezést a távollét idejére.

A megrendelés/lemondás alapján a **tárgyhót követő hónap 10. napjáig** kiállításra kerül a számla. A kiállított számlakép letölthető az online felületről, ami önmagában nem hiteles számla, ugyanis a rendszer nem tud e-számlát kiállítani, csak elektronikus úton továbbítja azt. Igény esetén a kinyomtatott és hiteles számlát az Üzemeltető élelmezésvezetői irodájában kaphat. A Felhasználó a megállapodásban megadott e-mail címre értesítést is kap a számla kiállításáról és az utalandó összegről.

VI. Adatvédelem

1) Az adatvédelemről általában

Az Üzemeltető tiszteletben tartja és megóvjá a Felhasználó személyes adatait. Az adatkezelés célja a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A közvetítő tevékenység és a jogszabályi előírások miatt az Üzemeltető köteles megőrizni a rendelési adatokat az elszámolás érdekében. Az adatokat az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint köteles kezelni az Üzemeltető.

2) Ki az adatkezelő?

A Weboldal szolgáltatását az Üzemeltető üzemelteti, így az adatkezelő az Üzemeltető.

3) Milyen információkat gyűjtünk össze, és hogyan használjuk azokat?

A Weboldal a meglátogatásakor semmilyen általános információt nem gyűjt, csak munkamenet azonosítót használ a bejelentkezés időtartalma alatt. A Weboldal nem használ más egyéb cookie-t a kliens böngészőjének azonosítására vagy adatok tárolására. A Weboldalon működő Menza Pure alkalmazás Google Analytics-et használ a webhely-látogatottsági statisztika készítésére, mely a böngésző azonosításához cookie-t használ. A Google Analytics letiltható a modern böngészők követés elleni védelem funkciójával. Kijelentkezés után a Google Analytics által tárolt azonosító marad meg a böngészőben (böngésző beállításától függően). A Weboldalon az étkezők adatai, kedvezményei és étkezései elérhetők. A Felhasználó a felületen nem tudja az adatait módosítani, csak étkezési igényt tud leadni (az előre beállított perióduson belül), továbbá jelszavas belépés esetén a jelszavát tudja módosítani. Az esetleges adatmódosítási igényeket az Üzemeltető élelmezésvezetői irodájában tudja írásban jelezni.

4) Adatok tárolása

A Weboldal a Menza Pure alkalmazáson belül végrehajtott műveleteket naplózza. Ilyen naplóesemények például a következők: (étkező felülettel kapcsolatban): Sikeres bejelentkezés, sikertelen bejelentkezés, sikeres jelszómódosítás, sikertelen jelszómódosítás, étkezési igénylés módosítása. A rendszer a naplóeseményhez csatoltan a következő adatokat is menti: Dátum, IP cím, Agent (böngésző típusa). A naplóhoz a Menza Pure alkalmazáson belül csak az „Adminisztrátor” jogosultsággal rendelkező felhasználók férhetnek hozzá. A Menza Pure alkalmazásból az adatok nem törölődnek automatikusan, így azok egészen addig megőrzésre kerülnek, ameddig az adminisztrátor nem törli a rendszerből. Egyes adatok adminisztrátor által sem törölhetők a rendszerből, így többek között naplóbejegyzések, kiállított számlák.

5) Ki férhet hozzá az adatokhoz?

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 4. § h) pontja tekintetében az adataik tárolását a MENZA portál szoftvert fejlesztő és üzemeltető Govern-Soft Kft. végzi, mint adatfeldolgozó (székhely: 7030 Paks Váci M. u. 3.). Az adatok Magyarországon belül, zárt, HTTPS/TLS titkosítású rendszerben kerülnek tárolásra.

VII. Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségek személyes adataik kezelésével kapcsolatban

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Üzemeltetőhöz fordulhat az ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül. A regisztráció, ill. a Felhasználó adatai az ügyfélszolgálatához intézett írásbeli kérés esetén 5 munkanapon belül törlésre kerül, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Weboldal a szükséges időtartamig megőrzi. Felhasználó kérheti továbbá adatainak zárolását. A Weboldal zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti. Ha a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem kerül teljesítésre, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül e-mailben közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Amennyiben a Felhasználó vagy az általa képviselt gyermek

eltávozik az oktatási intézményből és nem kérte hozzáféréseinek törlését a rendszerből, úgy a felhasználói hozzáférés legkésőbb a tanév végén kérés nélkül törlésre kerül. A Felhasználó az adatkezelőnél vagy annak adatvédelmi tisztviselőjénél (Maxentrop Kft., dpo@maxentropia.hu) Ptk. alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; www.naih.hu) fordulhat.

1)Az érintettek jogai

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 1. pont). és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE GDPR III. fejezet 13-23. cikk)

2)Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

3)Személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintett írásban kérheti az adatkezelő által tárolt személyes adatainak megismerését ill. a másolatát, akár az összeset, akár specifikusan adottügylettel kapcsolatosan. Az így kért másolatot a jogosság vizsgálat után át kell adni, ha az nem sérti más jogát.

4)Személyes adatok helyesbítése

Ha valamilyen adat hibásan szerepel adatbázisban vagy az érintett adataiban változás történt, akkor kérésére frissítjük az adatokat.

5)Személyes adatok törlése

Az érintett kérheti az adatkezelő által tárolt személyes adatai törlését. Kérésére törlésre, vagy anonimizálásra kerülnek az adatai, de csak akkor, ha már nincs szükség azokra abból a célból, ami miatt eredetileg gyűjtötte az adatkezelő, vagy nincs szüksége az adatkezelőnek azokra jogi kötelezettségeink teljesítéséhez.

6)Személyes adatok kezelésének korlátozása

Amennyiben ez értelmezhető, a korlátozás azt jelenti, hogy a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely uniós tagállam közérdekéből lehet kezelni. Kérheti az adatai kezelésének korlátozását az alábbiak esetén.

7)Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Bizonyos esetekben az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, például, ha az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Ebben az esetben személyes adatait nem kezelhetők tovább, kivéve, ha bizonyításra kerül, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erőjű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8)Adathordozhatóság

Az, aki jogosan kéri abban a formában, és technikai szinten kell elkészíteni, átadni vagy továbbítani amilyen formában az eredeti adat is készült.

9)Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

10)Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

VIII. Jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó a személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

IX. Problémák, reklamáció

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a Felhasználó rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a Weboldalon találhatók. Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben maximum 5 munkanapon belül válaszol az ügyfélszolgálat. A Felhasználónak az étkeztetéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén a Felhasználó által képviselt gyermek intézményéhez kell fordulnia, mert a Weboldal kizárólag a megrendeléseket közvetíti a felek között. Üzemeltető nem tehető felelőssé semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt vagy aközben, a vásárló számítógépének vagy internet-kapcsolatának hibája folytán következett be. Ajánlott HTML 5 szabványnak megfelelnek: Chrome 47, Mozilla Firefox 30, Internet Explorer 11 és e böngészők frissebb változatai. Más böngészőkön a szoftver nem feltétlenül tud korrekt működést garantálni.

X. Záró rendelkezések

Az Üzemeltető fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes.

Mindszent, 2025. október 01.

dr. Ujházi-Pál Margit
jegyző